

## SPLOŠNI POGOJI ZA NAJEM AVTODOMA

### »ADRIA HOLIDAYS«

#### UVOD

Najemnik in najemodajalec se s podpisom teh Splošnih pogojev za najem avtodoma obvezujeta, da jih bosta spoštovala v obojestransko zadovoljstvo. Najemnik se obvezuje, da bo z vozilom ravnal kot dober gospodar in ga ne bo namenoma uničeval in izpostavljal nevarnostim.

#### PONUDBA, REZERVACIJA IN PLAČILNI POGOJI

Ponudbo za najem avtodoma pripravi najemodajalec na podlagi ustnega povpraševanja morebitnega najemnika, prejetega povpraševanja preko spletne strani ali elektronske pošte. Če najemniku ponudba ustreza, jo potrdi s pisnim obvestilom po elektronski pošti ali ustno. Pri tem mora podati naslednje informacije: ime in priimek, stalno prebivališče, telefonsko številko, elektronsko pošto, rojstni datum in seznam oseb, ki bodo potovala z avtodomom.

Najemnik ob potrditvi rezervacije podpiše pogodbo z opombo: »Seznanjen sem s splošnimi pogoji za najem avtodoma in jih sprejemam«. Tako postane vse, kar je navedeno v teh pogojih pravna obveznost za najemodajalca in najemnika. V primeru prijave preko interneta se šteje, da je najemnik sprejel določila teh pogojev takrat, ko je preko interneta potrdil najem avtodoma.

Ob potrditvi rezervacije vozila se plača 30 % celotnega zneska najema. Preostanek se poravnava najkasneje 30 koledarskih dni pred odhodom, v nasprotnem primeru šteje rezervacijo vozila za odpovedano. Pri rezervacijah, ki so opravljene manj kot 30 dni pred začetkom najema, se celotno plačilo izvede v enkratnem znesku.

#### ODPOVED REZERVACIJE

Pri odpovedi rezervacije se zaračunajo stroški odpovedi rezervacije v višini:

- odpoved do vključno 30 dni pred predvidenim odhodom 10 % od celotne vrednosti najema
- odpoved od 29 dni do vključno 15 dni pred predvidenim odhodom 50 % od celotne vrednosti najema
- odpoved od 14 dni do vključno dneva odhoda 100 % od celotne vrednosti najema.

Najemodajalec s sodelovanjem zavarovalnice nudi možnost zavarovanja »Riziko odpovedi«.

Če se najemnik ne more udeležiti potovanja lahko spremeni (prenese) svojo rezervacijo na drugega potnika, ki izpolnjuje zahteve, vendar mora o tem obvestiti najemodajalca do najkasneje 3 delovne dni pred prevzemnim terminom. Za vsako spremembo že potrjene rezervacije, če je le-ta še mogoča, najemodajalec bremeni najemnika za 50 € administrativnih stroškov.

#### CENIK

Cenik je priloga splošnih pogojev in določa cene najema ter doplačil, ki jih mora najemnik potrditi oz. naročiti istočasno s potrditvijo rezervacije. V primeru naknadnega naročila možnih dodatnih storitev, jih najemnik ne more več zagotoviti. V ceni najema avtodoma niso vključeni stroški goriva, cestnin (razen slovenske vinjete), parkirnine, mostnine, komunalne takse in pristojbine, kazni za prometne in druge prekrške povzročene v celotnem času trajanja najema.

## **POGOJI NAJEMA**

Avtodom lahko najame oseba, ki se izkaže z osebno izkaznico in vozniškim dovoljenjem, je starejša od 21 let in ima najmanj 3 leta veljavno vozniško dovoljenje.

## **VARŠČINA**

Ob prevzemu vozila je potrebno pri lastniku vozila položiti varščino v višini 1000 € s kreditno kartico ali gotovino. Ta vsota je namenjena kritju naslednjih morebitnih stroškov nastalih v trajanju najema vozila:

- 1% odbitne franšize od vrednosti vozila pri kasko zavarovanju v primeru nesreče, poškodbe ali kraje vozila,
- izgube bonusa in premijskega razreda pri zavarovalnici,
- manjkajočo in/ali poškodovano opremo,
- popravila in poškodbe, ki niso vključene v paket kasko zavarovanja (poškodbe odbijačev, ogledal, luči, poškodb nastalih na parkiriščih in podobnih površinah, poškodb notranje opreme, tende...). Popravila in poškodbe, ki ne presegajo vrednosti 1.000,00 eur se obračunajo v dejanskem znesku. Osnova so cene delov po ceniku rezervnih delov in potrebno število delovnih ur. Razlika med zneskom popravila in varščino se najemniku vrne.

Varščino se v primeru nepoškodovane opreme in vozila oziroma nepovzročene škode z vozilom vrne najemniku vozila ob povratku, brez obresti. V primeru nejasnih okoliščin nesreče, poškodovanja ali odtujitve avtodoma, se varščina zadrži v celoti do razjasnitev okoliščin in poplačila vseh stroškov, ki nastanejo, da se avtodom in oprema vrnejo v začetno stanje.

V primeru povzročitve nesreče ali udeležbe v nesreči zapade kavcija v celoti, za poškodovanje inventarja oziroma stvari, ki jih ne krije kasko zavarovanja pa po obračunanih stroških za odpravo povzročene škode.

V primeru večjih poškodb ali kraje vozila mora najemnik obvezno zahtevati ogled policije in predložiti policijski zapisnik ob povratku. V nasprotnem primeru krije stroške povrnitve vozila v prvotno stanje najemnik v celoti. Ob nastanku škodnih primerov in poškodovanja vozila (tudi manjših poškodb) je potrebno takoj obvestiti najemodajalca o nastali situaciji.

Najemodajalec lahko varščino izjemoma poviša po lastni presoji pred sklenitvijo pogodbe z najemnikom glede na cilj in čas potovanja ter druge okoliščine najema avtodoma.

## **OMEJITEV KILOMETROV**

Stranka mora upoštevati omejitev kilometrov 400/dan oz. 2800/teden. Po končanem najemu najemodajalec upošteva skupno število prevoženih kilometrov in ne dnevno prevoženih kilometrov. Prekoračitev se zaračuna 0,30 eur/km.

## **TRAJANJE NAJEMA, PREVZEM IN VRAČILO VOZILA**

V visoki sezoni najem krajši kot 7 dni ni možen. Minimalni najem v srednji in nizki sezoni je 4 dni.

Prevzem vozila je v Novem mestu med 13.00 in 15.00 uro, vračilo med 08.00 in 09.00 uro (na zadnji dan najema). Izjemoma, po dogovoru je možno tudi drugače. V vsakem primeru najemodajalec najemnika pokliče dan ali dva pred odhodom, da se dogovorita glede točne ure prevzema. Prevzem se potrdi s pregledom vozila (oprema, karoserija, motor) in obojestranskim podpisom Primopredajnega zapisnika, ki je podlaga za primopredajo in zavezuje najemnika in lastnika. Prevzem traja cca. 1 uro – v tem času najemodajalec najemniku predstavi uporabo avtodoma, mu poleg avtodoma preda dokumente, ključe in navodila za uporabo.

V primeru zamude pri vrnitvi najetega vozila do 1 (ene) ure se zaračuna zamudnina v višini 50 Eur. Vsaka nadaljnja zamujena ura se obračuna po ceni 100 Eur. V primeru zamude pri vračilu vozila (višje sile) je najemnik dolžan telefonsko obvestiti najemodajalca za vzrok zamude in predviden čas vračila vozila. Podaljšanje najema brez predhodnega dogovora ni možno. Pri nedovoljenem podaljšanju najema za več kot 1 dan, bo najemodajalec opravil ovadbo pri pristojnih organih in zadržal varščino v celoti in škodo, ki bi lahko nastala iz naslova neizpolnitve pogodbenih zahtev naslednjim strankam.

V primeru prostovoljnega predčasnega vračila avtodoma, najemodajalec ni dolžan vrniti sorazmernega dela najemnine avtodoma (neizkoriščeni del). Isto velja v primeru zamika datuma odhoda (če najemodajalec o tem ni pravočasno obveščen – gl. točko 2.)

Vozilo vrne najemnik na mesto, kjer ga je prevzel, razen če ni v najemni pogodbi določeno drugače. Ob vrnitvi mora biti vozilo v enakem stanju kot ga je dobil najemnik ob prevzemu. Vozilo mora imeti:

- prazen rezervoar za odpadno vodo
- poln rezervoar za gorivo (kazalec na zgornji črtici inštrumenta na armaturni plošči - polnjenje rezervoarja goriva se zaračuna 50€ in znesek manka goriva)
- prazno kaseto in očiščeno školjko WC-ja
- delno očiščeno vozilo

Ob vrnitvi se s Primopredajnim zapisnikom ugotovi stanje vozila in preveri delovanje vseh naprav v vozilu. Vse ugotovljene morebitne pomanjkljivosti in poškodbe se vpiše v Prevzemni zapisnik in se obračuna po ceniku.

Najemnik odgovarja za vse poškodbe in pomanjkljivosti, ki se ugotovijo ob predaji avtodoma ob povratku.

### **ČISTOČA AVTODOMA, DOPLAČILA**

Pri potrditvi rezervacije se najemniku zaračuna obvezno končno čiščenje vozila v znesku 135 €. V ta znesek je vključena tudi primopredaja vozila, slovenska vinjeta, kemikalija za wc, plin ipd. Stranka prevzame vozilo očiščeno znotraj in zunaj, rezervoar odpadne vode je prazen. V enakem stanju se vozilo vrne. V primeru izredno umazanega vozila in/ali neizpraznjene WC kasete se dodatno zaračunajo stroški čiščenja po ceniku (100 € za neizpraznjeno wc kaseto ter 100 € za izredno umazano vozilo-neizpraznjen hladilnik, smeti, večja količina praha, blato, listje, neprijeten vonj).

V vozilu je kajenje strogo prepovedano. V primeru nespoštovanja tega določila, se najemniku zaračuna dodatno čiščenje v višini 300 Eur, ki se obračuna pri varščini.

Hišni ljubljenci niso dovoljeni. V primeru, da pri vračilu avtodoma najemodajalec ugotovi, da najemnik tega določila splošnih pogojev ni spoštoval, mu zaračuna dodatek za končno čiščenje v višini 100 €.

Prevzem/vračilo izven delovnega časa oz. na praznik, soboto ali nedeljo je možno ob doplačilu 100 €. Najemodajalec ponuja tudi sledeče:

- posteljnina 5 eur/dan za cel avtodom
- kuhinjske potrebščine 7 eur/dan za cel avtodom
- brisače 5 eur/oseba za obdobje najema (1x velika, 1x mala)

### **POPRAVILA, OKVARE NA AVTODOMU V ČASU NAJEMA**

Vsi posegi v vozilo (tako v motorni kot bivalni del) brez predhodnega dogovora z najemodajalcem so prepovedani in za njih materialno odgovarja najemnik. Ne priznavajo se tudi stroški popravil, ki niso bili koordinirani in potrjeni s strani najemodajalca.

Dogovorjene posege na vozilu v tujini je dovoljeno opravljati izključno na pooblaščenih servisih po

predhodnem dogovoru z najemodajalcem. Najemnik je ob vračilu avtodoma dolžan predložiti račun, ki je obvezno naslovljen oz. vsebuje podatke najemodajalca. V nasprotnem primeru najemodajalec najemniku ni dolžan povrniti stroškov.

### **ODGOVORNOST NAJEMNIKA**

Najemnik avtodoma se zaveže, da bo v posamezni državi dosledno upošteval cestnoprometne in druge predpise, pravila dovoljenega oz. nedovoljenega prenočevanja oz. kampiranja izven kampov in spoštoval zakonodajo države skozi katero potuje. Vsi morebitni prekrški oziroma kazni izvirajoče iz tega naslova, ki nastanejo v času najema vozila, bremenijo najemnika vozila in zanje tudi materialno in kazensko odgovarja. V kolikor se avtodom zapečati oz. odpelje s strani policije oz. inšpektorske službe, nosi najemnik vse stroške, prav tako mora najemodajalcu povrniti izgubo prihodka (zaradi morebitne zamude pri vračilu vozila povezane z zaplembo vozila). Najemnik za povzročene prekrške in kazni odgovarja tudi če pridejo obvestila o povzročeni prekršku po zaključku najema. Najemodajalec bo v določenih primerih brez dodatnega opozorila posredoval podatke o najemniku avtodoma pristojnim prekrškovnim in sodnim organom, ki bodo zahtevali zaradi izterjave kazni in poplačila le-teh. Najemnik je dolžan upoštevati cestnoprometne predpise in druge predpise.

Najemnik se obvezuje, da bo prometno dovoljenje in ključ vozila (vžigalni ključ in ključ nadgradnje) ob zapustitvi vozila nosil vedno s seboj. V nasprotnem primeru zavarovalnica ne krije nastalih stroškov v primeru kraje vozila ali izgube le teh na poti.

Najemnik odgovarja neomejeno v primeru škode zaradi preseženega tovora (skupna dovoljena teža vozila znaša 3500 kg), prevažanja prepovedanih snovi in oseb z neurejenimi dokumenti ali brez dokumentov oz. vsega, kar prepoveduje zakonodaja v Republiki Sloveniji ali drugi državi. Najemodajalec zagotavlja, da so avtodomi lažji od 3500 kg.

Avtodomi, ki so namenjeni uporabi v zimskem času, imajo obvezno zimsko opremo. Najemnik mora pred odhodom na pot sam preveriti, če katera od tujih držav v katere bo potoval, zahteva več od opreme, kakor predpisi v Republiki Sloveniji. Za vso morebitno škodo ali prekrške bo odgovarjal najemnik sam.

Najemniku je strogo prepovedana oddaja avtodoma v uporabo drugi osebi. V primeru neupoštevanja tega določila najemodajalec zadrži varščino v celoti.

### **ODGOVORNOST NAJEMODAJALCA**

Najemodajalec skrbi, da je ob odhodu avtodom tehnično brezhiben in brez kakršnekoli okvare, ki bi bila po njegovem vedenju lahko vzrok za nezgodo. Za lastnino najemnika in potnikov v avtodomu med najemom avtodoma, dokumente in denar v avtodomu, opremo avtodoma, ki so odtujeni oz. izgubljeni oz. ukradeni med najemom avtodoma, oz. pozabljeni po končanem najemu, najemodajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti. Vse naštete stvari niso zajete v nobenem od zavarovanj avtodoma.

### **POSTOPEK V PRIMERU PROMETNE NESREČE**

V primeru prometne nesreče mora najemnik izpolniti obrazec Evropsko poročilo o prometni nezgodi in nezgodo obvezno prijaviti policiji in nemudoma tudi najemodajalcu.

Ob vračilu poškodovanega vozila je najemnik dolžan oddati prijavo škode. Najemnik mora najemodajalcu izročiti ustrezno dokumentacijo in priložiti skico o poškodbah avtodoma. Policijski zapisnik mora vsebovati imena in podatke vseh udeležencev nezgode, številko Zelene karte vseh soudeleženih vozil v prometni nesreči.

V primeru, da zavarovalnica zavrne plačilo škode nastale na najetem vozilu iz kakršnihkoli vzrokov, je dolžan škodo pokriti najemnik v celoti (malomarnost, vpliv alkohola ali psihoaktivnih snovi, namerno dejanje...).

## **BREZPLAČNO PARKIRANJE VOZIL V ČASU TRAJANJA NAJEMA AVTODOMA**

Brezplačno parkiranje vozil najemnikov na naslovu Podbevškova ulica 13 je izključno na odgovornost in željo najemnikov. Za parkiranje vozil najemnikov avtodoma na nepokritem, a ograjenem dvorišču, v času trajanja najema, nima najemodajalec oziroma lastnik parkirišča oz. dvorišča sklenjenih nobenih posebnih oziroma dodatnih zavarovanj ali varovanj za ta vozila. Najemodajalec bo za ta vozila skrbel in jih varoval pred poškodbami po svojih najboljših zmožnostih, vendar morebitne poškodbe v nobenem primeru ne bremenijo Adrio Plus d.o.o..

## **PREVOZI OSEB**

Najemnik lahko kot dodatno opcijo naroči prevoz oseb z in na letališče Ljubljana ali Zagreb (možne tudi druge destinacije, cena 0,80 €/km). Te prevoze za najemodajalca opravlja pogodbeni partner. Za morebitne reklamacije v zvezi s prevozom najemnik ne odgovarja.

## **DOVOLJENE DRŽAVE**

Najemnik lahko z najetim avtodomom potuje v države EU ter Albanijo, Andoro, Bosno in Hercegovino, Črno goro, Islandijo, Kosovo, Lihtenštajn, Makedonijo, Monako, Norveško, San Marino, Srbijo, Švico, Turčijo (ostale države možne po posebnem dogovoru). Najemnik je dolžan preveriti, ali v državi v katero potuje velja Zelena karta ali je potrebno dodatno zavarovanje.

## **IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV**

Skladno z zakonskimi normativi Adria Plus d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Adria Plus, d.o.o., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na spletnem naslovu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

## **RAZNO**

V primerih da pride do okvare ali menjave naročenega avtodoma s strani najemodajalca se pred prevzemom avtodoma najemniku zagotovi avtodom najmanj v enakem razredu. Najemnik je dolžan enakovredni avtodom tudi sprejeti brez nadomestil. V kolikor to ni možno, se lahko zagotovi avtodom nižjega razreda, v tem primeru najemnik prejme nadomestilo v višini razlike v ceni med obema avtodomoma. V kolikor najemnik ne more zagotoviti zamenjave, stranki povrne vplačani znesek brez dodatnih nadomestil.

Vsa vozila namenjena najemu so opremljena z napravo za sledenje.

Za vse morebitne spore je pristojno Sodišče v Novem mestu.

## **OSEBNI PODATKI**

Najemodajalec se zavezuje, da bo osebne podatke, zbrane tekom rezervacijskega postopka varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in GDPR ter jih ne bo posredoval nepooblaščenim osebam. Podatke o elektronski pošti potencialnih najemnikov in najemnikov bo najemodajalec uporabljal v promocijske namene do preklica s strani najemnika.

## **STRINJANJE S POGOJI**

Najemnik s svojim podpisom potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji za najem avtodoma. in se obvezuje, da jih bo v celoti spoštoval in izvajal.

Splošna pogoji veljajo od 15.10.2018

Adria Plus d.o.o., Podbevškova 13, 8000 Novo mesto, Slovenija – EVROPA  
Telefon: +386 7 39 35 302 | E-mail: [info@adria-holidays.net](mailto:info@adria-holidays.net) | Web: [www.adria-holidays.net](http://www.adria-holidays.net)